

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„SEE YOU AT THE SEA LATO 2025” – I ETAP**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji **„SEE YOU AT THE SEA LATO 2025” – I ETAP**
2. Organizatorem Promocji jest Join UP! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wincenta Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000996563 zwanym dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2572 oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 36388.
4. Promocja skierowana jest do Klientów Join UP! Polska Sp. z o.o.
5. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.

§ 2

Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 28.08.2024 do dnia 31.10.2024 r.

§ 3

Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. Promocja obejmuje imprezy turystyczne Organizatora realizowane przelotami czarterowymi w okresie podróży od dnia 24.04.2025 do dnia 31.10.2025
  2. Promocja jest ograniczona ilością dostępnych miejsc w hotelach oraz samolotach.
  3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest akceptacja regulaminu Promocji.
  4. Przystępując do Promocji, Podróżny ma prawo do skorzystania z usługi **Pakiet FLEXI bez opłaty**.
- A) W ramach Pakietu FLEXI Podróżny jest uprawniony do poniższych, wielokrotnych zmian w zawartej umowie o udział w imprezie turystycznej, nie później niż na 31 dni przed datą wylotu
- zmiana daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy
  - zmiana kierunku
  - zmiana hotelu
  - zmiana rodzaju wyżywienia
  - zmiana lotniska wylotowego i przylotowego
  - zmiana długości pobytu
  - zmiana typu pokoju
  - zmiana imienia i nazwiska Podróżnego, przy czym minimum jeden z Podróżnych z pierwotnej listy Podróżnych musi pozostać bez zmian.



- B) Zmiany w ramach Pakietu FLEXI mogą zostać dokonane na wniosek Podróżnego po potwierdzeniu przez Organizatora dostępności miejsc, po cenie obowiązującej w ofercie Organizatora w dniu zatwierdzenia przez Organizatora zmiany wnioskowanej przez Podróżnego.
  - C) Zmiany w ramach Pakietu FLEXI są możliwe w przypadku kiedy cena rezerwacji po zmianie będzie taka sama lub wyższa w porównaniu do ceny rezerwacji sprzed zmiany lub w przypadku kiedy cena rezerwacji po zmianie będzie niższa, ale tylko kiedy różnica ceny pomiędzy nową rezerwacją o niższej cenie a rezerwacją sprzed zmiany nie przekroczy 10%.
  - D) W przypadku zmian rezerwacji dokonanych w ramach Pakietu FLEXI zaliczka ulega aktualizacji do wysokości obowiązującej na dzień dokonania zmiany.
  - E) W przypadku zmian rezerwacji dokonanych w ramach Pakietu FLEXI przyznane klientowi usługi, ich cena i zakres nie ulegają zmianie.
5. Przystępując do Promocji, Podróżny ma prawo do skorzystania z usługi **Gwarancja Niezmienności Ceny**, dalej „GNC” **bez opłaty**.
- A) GNC jest usługą, która gwarantuje niezmiennosc ceny Imprezy Turystycznej w okresie od dnia zawarcia umowy zgłoszenia w Imprezie Turystycznej do momentu rozpoczęcia Imprezy.
  - B) W okresie obowiązywania **Gwarancji Niezmienności Ceny** nie będzie miał zastosowanie pkt. IV. 1. aktualnie obowiązujących Warunków Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.
6. Po dokonaniu rezerwacji Podróżny jest zobowiązany do wpłaty **zaliczki** w wysokości **5%** ceny całkowitej Imprezy. Pozostałą kwotę ceny Imprezy Turystycznej należy dopłacić do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
7. Cena za **dziecko do lat 2** wynosi **99 zł** i zawiera obowiązkowe składki na fundusze TFG i TFP oraz podstawowe ubezpieczenie.
8. Przystępując do Promocji Podróżny ma prawo do skorzystania **ze specjalnych warunków odstąpienia od umowy**.
- A) W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy opłata za odstąpienie od Umowy wyniesie tylko **5 % ceny Imprezy**.
  - B) W przypadku rezygnacji zgłoszonej mniej niż 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy opłata za odstąpienie od Umowy naliczana będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi Warunkami Podróżowania w Imprezach Turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.
9. Przystępując do Promocji Podróżny ma również prawo do bezkosztowego odstąpienia od umowy udziału w imprezie turystycznej bez podania przyczyny w terminie do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy, pod warunkiem że wyrazi zgodę na przeniesienie wpłaconej już ceny imprezy/zaliczki na voucher

uprawniający do zakupu imprez turystycznych z oferty Organizatora ZIMA 2025/2026 i wykorzysta go w ciągu 6 miesięcy od daty złożenia Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wykorzystanie vouchera oznacza rezerwację nowej imprezy z oferty Organizatora wraz z powołaniem się otrzymany voucher.

Przy czym:

- A) Nowa impreza może odbyć się w późniejszym terminie niż data ważności vouchera jednakże powinna obejmować ofertę ZIMA 2025/2026.
- B) Voucher nie podlega cesji.
- C) Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
- D) Voucher ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o Imprezę w zakresie wszystkich Podróżnych Imprezy objętych tą samą umową zgłoszenia.
- E) Voucher zostanie wystawiony na dane zgłaszającego z anulowanej rezerwacji.
- F) Zgłaszającym na nowej rezerwacji powinien być właściciel vouchera.
- G) Wartość Vouchera zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej.



- H) W przypadku, gdy cena zakupionej nowej imprezy turystycznej Organizatora będzie niższa niż wartość vouchera, różnica w kwocie zostanie zaliczona na poczet kolejnej imprezy turystycznej z oferty ZIMA 2024/2025 Organizatora.
- I) W przypadku gdy wartość zakupionej imprezy Organizatora będzie wyższa niż wartość vouchera Podróżny zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie.
- J) Do nowo wybranej Imprezy obowiązują bieżące ceny i promocje.
- K) Po zgłoszeniu chęci odebrania vouchera (przez Agenta/Klienta) drogą mailową na adres e-mail: [helpdesk@joinup.pl](mailto:helpdesk@joinup.pl), uiszczona przez Podróżnego do tej pory kwota zostanie naniesiona na voucher do wykorzystania zgodnie z powyższymi warunkami.
- L) W przypadku odstąpienia od umowy bez jednoczesnego wyrażenia chęci przeniesienia wpłaconej kwoty na poczet vouchera, odstąpienie od umowy o Imprezę odbywa się na zasadach ogólnych zgodnie z aktualnie obowiązującymi Warunkami Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.
10. Przystępując do promocji Podróżny ma prawo do skorzystania z **Rabatu dla grupy Klientów, liczącej od 12 osób do 19 osób**, w tym dzieci od 2 roku życia (dalej jako: „Mini Grupa” ), która dokonała rezerwacji imprezy turystycznej, obejmującej ten sam hotel, lotnisko wylotowe, termin wylotu, długość pobytu, trwającej co najmniej 7 nocy.
- A) **Mini Grupie przysługuje Rabat w wysokości 3%** całkowitej ceny imprezy turystycznej.
- B) W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej przez uczestnika lub uczestników Mini Grupy, która spowoduje, że liczba pozostałych uczestników zmniejszy się poniżej minimalnej liczby uczestników, określonych w § 3 ust. 10 Organizator anuluje przyznany Rabat, a pozostali uczestnicy Mini Grupy zobowiązują się do dopłaty do ceny określonej w umowie przed udzieleniem Rabatu.
- C) Warunkiem koniecznym do skorzystania z Rabatu jest:
- zawarcie umowy o udział w Imprezie turystycznej;
  - przesłanie zgłoszenia do Organizatora nie później niż 2 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy poprzez przesłanie e-maila na adres [grupy@joinup.pl](mailto:grupy@joinup.pl), ze wskazaniem w tytule wiadomości „Rabat Mini Grupa”, wskazując w treści maila nr rezerwacji.
- D) Organizator poinformuje Podróżnego o przyznaniu Rabatu lub o jego odmowie, wysyłając informację na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W przypadku przyznania Rabatu podana zostanie cena całkowita imprezy turystycznej uwzględniająca Rabat.
- E) Jeśli Klient dokonał zapłaty całości lub części ceny przed przyznaniem Rabatu, Organizator zwróci nadpłatę na konto Klienta, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni roboczych od dnia przyznania Rabatu.
11. Podróżny, który dokonał zakupu dowolnej imprezy turystycznej Organizatora z oferty Lato 2023, Zima 2023/24, Lato 2024 lub zima 2024/25 otrzyma **Rabat dla stałych klientów w wysokości 4%** na dowolną imprezę turystyczną z oferty Lato 2025 Organizatora w okresie podróży od dnia 24.04.2025 r. do dnia 31.10.2025 r
- A) W celu otrzymania Rabatu Podróżny lub Agent zobowiązany jest do przesłania wiadomości email na adres [promocja@joinup.pl](mailto:promocja@joinup.pl) zatytułowanej „Rabat dla stałych klientów”. W treści należy podać numer archiwalnej rezerwacji z oferty Lato 2023, Zima 2023/24, Lato 2024 lub zima 2024/25 oraz numer potwierdzonej rezerwacji z oferty Lato 2025, na którą ma zostać naniesiony Rabat.
- B) Rezerwacja archiwalna Podróżnego (z oferty Lato 2023, Zima 2023/24 i Lato 2024), kwalifikująca Podróżnego do otrzymania Rabatu na rezerwację z oferty Lato 2025 musi widnieć w systemie jako zrealizowana.
- C) Jeżeli rezerwacja archiwalna zostanie anulowana na życzenie Podróżnego, Rabat zostanie wycofany, a Podróżny będzie zobowiązany do opłacenia brakującej kwoty.
- D) Rabat zostanie naniesiony w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.



- E) Organizator poinformuje podróżnego o przyznaniu Rabatu lub o jego odmowie, wysyłając informację na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W przypadku przyznania Rabatu zostanie podana cena całkowita imprezy turystycznej uwzględniająca Rabat.
- F) Jeśli Klient dokonał zapłaty całości lub części ceny przed przyznaniem Rabatu, Organizator zwróci nadpłatę na konto Klienta, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni od dnia przyznania Rabatu.
- G) Rabat dla stałych klientów nie łączy się z Rabatem dla mini grup.

#### § 4

##### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 28 sierpnia 2024 r.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.joinup.pl](http://www.joinup.pl) oraz w biurach agencyjnych Join UP! Polska.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają aktualnie obowiązujące Warunki Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o., a prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji bez podawania przyczyny. Odwołanie lub zmiana niniejszego regulaminu przez Organizatora nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Podróżnego, który dokonał zakupu Imprezy.
5. Każdorazowe odwołanie lub zmiana regulaminu zostanie podana do informacji publicznej.
6. Promocja nie obejmuje ofert grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych uczestników w ramach jednej bądź kilku rezerwacji) bądź ofert ustalanych indywidualnie na specjalnie zamówienie. Warunki rezerwacji grupowych każdorazowo powinny być ustalane z Działem Wyjazdów Grupowych ([grupy@joinup.pl](mailto:grupy@joinup.pl))
7. Promocja nie obejmuje biletów lotniczych.

